Firepos美业系统

技师速查卡

技师

用商家小程序管好自己的预约和业绩

底部三个标签 **今日** · **预约** · **我的工作** 点右上角头像进「我的」

1 第一次登录

1. 微信里搜索「爨火本地生活助手」小程序打开
2. 选「密码登录」填手机号和密码，或选「验证码登录」点「获取验证码」
3. 点 **登录**；以后点「微信一键登录」直接进

账号由老板或店长在商户后台添加。忘了密码在登录页点「忘记密码？」。

2 看今天的安排

- 「今日」：「正在服务」「下一批到店」只列你自己的预约
- 「预约」：上方点日期，下方按「待确认」「已到店」「服务中」等状态筛

3 做服务

1. 顾客「已到店」后，点预约卡片上的 **开始服务**
2. 做完点 **完成**，状态变成「已完成」
3. 「今日」→「今日服务单」→「记录服务」，写「服务观察」→「保存记录」

4 查顾客以前做过什么

1. 「我的工作」→「服务痕迹」
2. 按姓名或手机尾号搜顾客，看「历史服务记录」
3. 在「添加记录」写「款式 / 用料」→「保存记录」

5 排班和提成

- 「我的工作」→「我的排班」：左右箭头翻周，「休」是不上班
- 「我的工作」→「我的提成」：上面「月度结算单」，下面「区间预估 · 近30天」

提成以每月 1 日生成的结算单为准，「区间预估」只是参考。

6 发作品、看通知

- 「我的工作」→「作品管理」→ 右下角「+」，传照片或视频、填标题 → **发布作品**
- 「今日」右上角铃铛，或「我的工作」→「通知中心」

! 这些事找前台或店长

确认预约、到店登记、改期、取消、开单收银、核销顾客的卡和券、办卡充值、查顾客档案和余额——技师账号里没有这些入口，属于正常情况。

扫码打开帮助中心

m.firepos.cn/help

遇到问题，先问店长，或联系为你开通系统的服务商

2026-10 版