Firepos美业系统

# 老板每天看数速查卡

老板 / 店长

电脑看商户后台，手机看商家小程序

## 1 每天打烊前看

电脑「首页」→「今日概览」 · 手机「今日」

| 看什么 | 是什么意思 | 怎么判断 |
|---|---|---|
| **今日营业额** | 顾客今天实际消费和核销的金额，不含充值和卖卡 | 和下方「昨日」比 |
| **今日储值** | 今天充值、买储值卡实付的钱；下面分「本金」和送出去的「赠送」 | 赠送占比高 = 活动送得多 |
| **今日售卡 / 套餐** | 今天卖次卡、套餐的钱；「核销 N 次」是顾客用卡的次数 | 看卡项卖得动不动 |
| **退款 / 售后** | 今天的退款单数 | 有退款就点进去看原因 |
| **待收银订单** | 开了单还没收钱（电脑「首页」→「今日待办」） | 打烊前应该清零 |

不想逐个看：「AI助手」→「经营日报」一屏看完，点「复制日报」发到员工群。

## 2 每周一看上周

电脑「报表」 · 手机「数据」

| 看什么 | 在哪看 | 怎么判断 |
|---|---|---|
| **营业额、客单价、退款率** | 「报表」→「营收概况」选「近 7 天」 | 涨跌是和上一个 7 天比 |
| **技师业绩** | 「报表」→「技师业绩」 | 「净服务业绩」已经扣掉退款 |
| **卡项销售** | 「报表」→「卡项销售」 | 看「热销卡项排行」 |
| **储值进出** | 「报表」→「储值流水」 | 「净流入」连续为负 = 会员在花余额、续充少 |

## 3 每月 1 日后看

| 看什么 | 在哪看 | 说明 |
|---|---|---|
| **会员负债** | 「报表」→「会员负债」 | 顾客还没用掉的储值，是门店欠顾客的服务。「本金余额」可退，「赠送余额」不可退 |
| **提成结算** | 「员工」→「提成结算单」 | 每月 1 日自动生成上月的。核对后点「确认」，发完点「标记已付」 |
| **对账** | 「报表」→「财务资产中心」→「对账单」 | 看「实收」「退款」「净收入」 |

## ? 数不对劲时去哪查

| | |
|---|---|
| **营业额突然掉** | 「订单」→「服务订单」；「履约」→「预约看板」看爽约和取消 |
| **退款变多** | 「订单」→「退款 / 撤单」「售后工单台」 |
| **顾客余额有疑问** | 「客户」→「储值流水」搜顾客，类型选「调整」 |
| **提成对不上** | 「报表」→「技师业绩」→「查看明细」 |
| **谁改了什么** | 「设置」→「操作日志」 |

扫码看 30 天快速上手

m.firepos.cn/help/quickstart

遇到问题，联系为你开通系统的服务商